

เอกสารสรุปผล
การสัมมนาเพื่อประเมินผล
ระบบสารสนเทศการสัมมนาคณะรัฐมนตรี
แบบอิเล็กทรอนิกส์ (Cabinet Network: CABNET)

วันศุกร์ที่ 10 กันยายน 2553

ณ โรงแรมแม่น้ำ รามาดาพลาซ่า กรุงเทพมหานคร

คำกล่าวรายงาน

โดย นางสาวสิบพันธ์ วนวิสุทธิ

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

เรียน ท่านรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (ท่านสาทิติย์วงศ์หนองเตย)

ดิฉันในนามของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีและผู้เข้าร่วมสัมมนาทุกคนในที่นี้รู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่ง และขอขอบพระคุณท่านรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีที่ได้กรุณามาเป็นประธานเปิดการสัมมนาเพื่อประเมินผลระบบสารสนเทศการประชุมคณะรัฐมนตรีแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Cabinet Network) หรือเรียกสั้น ๆ ว่าระบบ CABNET ในวันนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้เริ่มพัฒนาระบบ CABNET เพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับการประสานงานและรับ-ส่งข้อมูลการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนการเสนอเรื่อง การส่งเรื่องเพื่อเสนอคณะรัฐมนตรี การประสานขอความเห็นและให้ความเห็นของส่วนราชการ การจัดและแจ้งวาระการประชุมคณะรัฐมนตรี การจัดส่งเอกสารประกอบวาระการประชุม รวมถึงการแจ้งมติและสืบค้นข้อมูลมติคณะรัฐมนตรี โดยได้เริ่มทดลองใช้ระบบในหน่วยงานนำร่อง 12 หน่วยงาน ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2553 เป็นต้นมา รวมระยะเวลาทดลองใช้ระบบเป็นเวลาประมาณ 3 เดือน

ตลอดระยะเวลาของการทดลองใช้ระบบ สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ติดตามการใช้งานและให้บริการตอบข้อซักถามแก่ผู้ใช้ระบบของหน่วยงานนำร่อง รวมทั้งได้ดำเนินกิจกรรม CABNET Visit โดยจัดทีมเจ้าหน้าที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีและเจ้าหน้าที่บริษัทผู้พัฒนาระบบไปพบปะเจ้าหน้าที่หน่วยงานนำร่องที่ปฏิบัติหน้าที่ในการนำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีเข้าสู่ระบบ CABNET เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ใช้งานสามารถแจ้งปัญหาหรือสอบถามข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้ระบบ รวมทั้งติดตามความคืบหน้าการใช้งาน นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาช่องทางสื่อสารข้อมูลความคืบหน้าในการทดลองใช้ระบบ CABNET ผ่านเอกสารประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์ CABNET เพื่อให้ทุกส่วนราชการได้ทราบเป็นระยะอย่างต่อเนื่อง

การสัมมนาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานนำร่องทั้ง 12 แห่งได้มีการประเมินผลการใช้งานในเบื้องต้น รวมทั้งเพื่อให้หน่วยงานนำร่องได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการใช้ระบบกับหน่วยงานที่เหลือ ซึ่งจะได้เริ่มใช้ระบบ CABNET ในระยะต่อไป โดยสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีกำหนดที่จะพัฒนาให้ระบบ CABNET สามารถใช้งานได้เต็มรูปแบบและครอบคลุมทุกส่วนราชการตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2553 นี้เป็นต้นไป

ผู้เข้าร่วมการสัมมนาในวันนี้ประกอบด้วยผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา หรือ “ปคร.” ผู้ช่วย ปคร. หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี และเจ้าหน้าที่ผู้ใช้ระบบจากหน่วยงานนำร่อง 12 หน่วยงาน ซึ่งได้แก่ กระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี สำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และยังมี ปคร. และผู้ช่วย ปคร. จากหน่วยงานที่เหลืออีก 23 หน่วยงานด้วย

บัดนี้ ผู้เข้าร่วมการสัมมนาพร้อมแล้ว ดิฉันขอเรียนเชิญท่านรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรีได้กรุณากล่าวเปิดการสัมมนาด้วยค่ะ

การมอบนโยบายและคำกล่าวเปิดการสัมมนา

โดย นายสาทิตย์ วงศ์หนองเตย
รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี

ท่านรองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ท่านผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ผู้ช่วยผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี ตลอดจนผู้ใช้ระบบทุกท่าน

วันนี้เป็นโอกาสดีที่ท่านทั้งหลายจะได้มาพูดคุยเพื่อประเมินผลระบบ CABNET ซึ่งเป็นระบบที่เปิดใช้กันมาระยะเวลาหนึ่งแล้ว ในฐานะที่ผมเป็นรัฐมนตรีคนหนึ่งและยังได้รับมอบหมายให้กำกับดูแลสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีรวมทั้งได้ร่วมประชุมคณะรัฐมนตรีมาเป็นระยะเวลาปีเศษ ผมคิดว่าการประชุมคณะรัฐมนตรีมีความสำคัญมาก ระบบ CABNET เป็นระบบหนึ่งที่จะเข้ามาช่วยจัดการงานที่เกี่ยวข้องกับภารกิจของแต่ละกระทรวง กรม กับคณะรัฐมนตรีให้มีประสิทธิภาพ มีความเป็นระบบ มีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เท่าที่ผมได้ลองสืบค้นข้อมูลระบบ CABNET และสอบถามจากบางหน่วยงานว่าใช้แล้วดีหรือไม่ คำตอบที่ได้ค่อนข้างที่จะน่าดีใจ หน่วยงานตอบว่าดี ทำให้งานเป็นระบบมีความรวดเร็วมากขึ้น แต่แน่นอนว่าเป็นธรรมชาติของระบบที่เริ่มใช้ไประยะต้น ๆ ก็อาจจะมีปัญหาอยู่บ้าง เท่าที่ทราบก็จะเป็นปัญหาเล็ก ๆ น้อย ๆ ซึ่งวันนี้ก็คงจะต้องฟังเรื่องของการประเมินผลเรื่องของระบบกัน

ประเทศเราปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และใช้ระบบรัฐสภา เรามีฝ่ายบริหารคือนายกรัฐมนตรี การตัดสินใจเชิงนโยบายในเรื่องต่าง ๆ จะเกี่ยวข้องกับระบบการตัดสินใจของคณะรัฐมนตรีเป็นส่วนใหญ่ เรื่องสำคัญที่สุดผมคิดว่าเป็นเรื่องของการตัดสินใจเชิงนโยบายทั้งหลาย ซึ่งแม้คณะรัฐมนตรีจะใช้ระยะเวลาไม่มากในการตัดสินใจ แต่ก็ยังเป็นห่วงเวลาที่ถือได้ว่าสำคัญเพราะจะส่งผลถึงคนจำนวนมาก บางเรื่องบางนโยบายที่อาจจะทำให้ชีวิตคนเหล่านั้นเปลี่ยนไป จะในทางที่ดีขึ้นหรือได้รับผลกระทบ เพราะฉะนั้น ข้อมูลต่าง ๆ ที่ประกอบการตัดสินใจ หรือประกอบเรื่องก่อนที่จะให้คณะรัฐมนตรีตัดสินใจเป็นเรื่องสำคัญมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการให้ความเห็น กิติ การรวบรวมที่มาที่ไปของแต่ละเรื่องต่าง ๆ กิติ ก็เป็นเรื่องที่ส่งผลอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจของคณะรัฐมนตรีทั้งสิ้น ท่านนายกรัฐมนตรีอ่านวาระการประชุมคณะรัฐมนตรีละเอียดมาก ท่านทำความเข้าใจกับทุกเรื่อง เพราะฉะนั้นก็จะมีประเด็นในการที่จะซักถาม แต่ผมก็ไม่แน่ใจมากนักว่า ในส่วนของคณะรัฐมนตรีท่านอื่น ๆ จะได้อ่านกันครบถ้วนทุกหน้าหรือไม่เพราะแต่ละเรื่องก็มีเอกสารจำนวนมากค่อนข้างมาก ผมกล่าวประเด็นนี้ขึ้นมาก็เพื่อที่จะชี้ให้เห็นว่าเรื่องทั้งหลายก่อนที่จะบรรจุเข้าเป็นระเบียบวาระการประชุมของคณะรัฐมนตรี นอกจากจะต้องมีความครบถ้วนรอบด้านของข้อมูลแล้วยังต้องมีความรวดเร็วของเรื่องที่จะต้องส่งเข้ามาให้คณะรัฐมนตรีได้ตัดสินใจอีกด้วย

หลายเรื่องที่ประชาชนเฝ้ารอว่าแต่ละนโยบายของรัฐบาลจะดำเนินการอย่างไร อาจส่งผลถึงชีวิตความเป็นอยู่ คุณภาพชีวิต ชีตความสามารถในการแข่งขัน รวมไปถึงศักยภาพของการพัฒนาประเทศด้วย หลายเรื่องที่ชาวบ้านคอยติดตามว่าเรื่องนั้นเรื่องนี้ทำไ้ยังไม่เข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี ติดขัดอะไรที่ตรงไหนอย่างไร นี่ก็เป็นประเด็นที่จะชี้ให้เห็นว่าประสิทธิภาพการทำงานของแต่ละกระทรวง กรม ที่เชื่อมกับคณะรัฐมนตรีมีความสำคัญอย่างยิ่งในแง่ของความรวดเร็ว ความทันเวลา

ที่สำคัญที่สุดผมคิดว่าคงเป็นเรื่องของการอำนวยความสะดวกให้เกิดขึ้นกับพี่น้องประชาชน มติคณะรัฐมนตรีจำนวนมากเป็นการคืนความเป็นธรรมให้กับเขา การคืนความเป็นธรรมซ้ำก็คือความยุติธรรมนั่นเอง ผมคิดว่าเป็นประเด็นที่ใหญ่มากในการทำงานระหว่างกระทรวง กรม กับคณะรัฐมนตรี

หลังจากที่คณะรัฐมนตรีได้ตัดสินใจมีมติคณะรัฐมนตรีออกไปแล้ว เรื่องนั้นจะปฏิบัติได้มากน้อยเพียงใด ผมคิดว่าขึ้นอยู่กับต้นเรื่องที่เสนอมารด้วย ผมขอยกตัวอย่างสักเรื่องหนึ่ง มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 13 ตุลาคม 2552 ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับที่ดินแห่งหนึ่งที่จังหวัดนครสวรรค์ คณะรัฐมนตรีมีมติให้เพิกถอนกฎกระทรวงห้ามที่ดิน 1,215 แปลง ผ่านไป 1 ปี มติคณะรัฐมนตรีนี้ยังไม่ได้รับการปฏิบัติ กรมที่เกี่ยวข้องกรมหนึ่งแจ้งให้อีกกรมหนึ่งออกเอกสารได้เลย แต่กรมที่ต้องออกเอกสารแจ้งกลับว่าออกให้ไม่ได้จนกว่าอีกกรมหนึ่งจะเพิกถอนที่ดินส่วนนี้ก่อน ผ่านไป 1 ปีหาข้อสรุปไม่ได้ ชาวบ้านในที่ดิน 1,215 แปลงไม่ได้คอยแค่ 1 ปีนี้ แต่เขาคอยมาแล้วสองชั่วอายุคน ผมยกตัวอย่างเรื่องนี้มาเพื่อชี้ให้เห็น 2-3 ประเด็น คือประเด็นของการอำนวยความสะดวกซึ่งมีระยะเวลาเข้ามาเกี่ยวข้อง ประเด็นของประสิทธิภาพการทำงานที่จะสะท้อนออกมาโดยมติคณะรัฐมนตรีว่าปฏิบัติได้หรือไม่ และสุดท้ายคือประเด็นเรื่องของการทำงานว่าจะเป็นไปอย่างเป็นระบบและมีข้อมูลครบถ้วนมากน้อยเพียงใด

ฉะนั้น ระบบ CABNET เท่าที่ทราบวิธีการทำงานของระบบนี้ผมเห็นว่าน่าจะเป็นระบบหนึ่งที่มาช่วยเอื้ออำนวยให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เรามีหน่วยงานนำร่อง 12 หน่วย สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีรายงานว่าภายในสิ้นปีนี้ก็จะขยายไปถึงหน่วยงานที่เหลือ ก็ขอคาดหวังว่าการประชุมของคณะรัฐมนตรีต่อ ๆ ไปจะมีระบบนี้มาช่วยเอื้ออำนวยทำให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตั้งแต่หลังเกิดเหตุการณ์วิกฤติเป็นต้นมา ผมคิดว่าหลายเรื่องหลังจากนี้ต่อไปก็คงจะเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับเรื่องของการแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำและการอำนวยความสะดวกมากยิ่งขึ้น ขณะนี้คณะกรรมการชุดต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นชุดท่านอานันท์ ปันยารชุน ชุดท่านประเวศระสี ก็จะเริ่มที่จะทยอยกันส่งเรื่องหรือประเด็นที่รับฟังมาจากพี่น้องประชาชนมาสู่รัฐบาลมากยิ่งขึ้น เฉพาะเรื่องที่ผมรับอยู่ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของปัญหาที่ดินทำกิน ปัญหาความขัดแย้งกับชาวบ้านในที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศก็มีมาก ท่านอานันท์ฯ เคยบอกว่า เรื่องที่ใหญ่ที่สุดที่เป็นความขัดแย้งมากที่สุดในประเทศนี้คือเรื่องที่ดินทำกิน

จะเป็นเรื่องประเภทแรก ๆ ที่จะส่งมาให้ ผมเล่าเรื่องนี้ให้ฟังเพื่อที่จะบอกว่าภารกิจจากนี้ไปเรื่องที่ คณะรัฐมนตรีหรือรัฐบาลตัดสินใจในเชิงนโยบายจะกลับไปสู่แต่ละกระทรวง กรม มากขึ้น จะเป็นลักษณะของการตัดสินใจว่าเรื่องนั้นเรื่องนี้เป็นรัฐบาลหรือหน่วยงานของรัฐจะคลี่คลายแก้ไขปัญหาอะไร อย่างไร เพราะฉะนั้นประสิทธิภาพในการที่จะประสานกันระหว่างกระทรวง กรม กับคณะรัฐมนตรีคงจะเป็นเรื่องใหญ่และเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องมีประสิทธิภาพมีความรวดเร็ว มีระบบ มีความเป็นมืออาชีพในการที่จะทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผมคิดว่าสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีจะเป็นหน่วยงานที่สำคัญ วันนี้มีผู้แทนกระทรวง กรม อยู่ครบถ้วนซึ่งท่านมีอะไรที่จะให้สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ปรับปรุงการทำงานให้ดีขึ้น ก็เป็นโอกาสดีที่วันนี้อยู่กันพร้อมหน้าพร้อมตาก็คงจะได้ถือเป็นโอกาสที่จะได้สะท้อนให้ฟังซึ่งกันและกัน ในส่วนเจ้าหน้าที่ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีผมคิดว่าเราก็มีหน้าที่ที่สำคัญเพราะเราเป็นเสมือน คอขวดของกระบวนการก่อนเรื่องต่าง ๆ จะเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรีเราจะทำให้การอำนวยความสะดวก ยุติธรรมกับประชาชนเกิดขึ้นได้หรือไม่ เป็นเรื่องที่เราต้องคิด เพราะนี่คือภารกิจร่วมกันที่สำคัญยิ่ง

ภาพสถานการณ์โดยรวมของประเทศไทยขณะนี้ก็มีทั้งบวกทั้งลบ เพราะฉะนั้นผมคิดว่าการทำงานกับคณะรัฐมนตรีก็จะเป็นทางหนึ่งที่จะช่วยคลี่คลายได้ 2 ประเด็นที่สำคัญที่จะพูดถึงในตอนท้ายนี้ ก็คือเรื่องของการจัดลำดับศักยภาพในการแข่งขันของประเทศซึ่งนี่ก็เป็นประเด็นที่น่าสนใจว่าเราเองก็จะอยู่ในลำดับประเทศที่มีศักยภาพการแข่งขันที่ยังจะต้องปรับปรุงอะไรอยู่มาก แต่เรื่องที่ผมคิดว่าน่าสนใจมาก เป็นบทความของอาจารย์เกษียร เตชะพีระ ที่พูดถึงการจัดลำดับรัฐล้มเหลวในโลก ซึ่งไทยอยู่ระดับพินิจระวัง (Warning) ก่อนที่จะเป็นรัฐล้มเหลว นี่เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่ยากจะยกมาเล่าให้ฟังเพราะในจำนวนประชาชนคนไทย 60 กว่าล้านคนมีคนไทยจำนวนมากรอการทำงานของพวกเขาในการที่จะทำเรื่องที่จะส่งผลกระทบต่อถึงพวกเขา ผมถือว่าบุคลากรตรงนี้ก็มีส่วนที่สำคัญที่สุด ส่วนหนึ่งจะช่วยกันทำให้ประเทศก้าวเดินไปข้างหน้าในทิศทางที่ดีที่สุด

ผมขอขอบคุณสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีที่ได้มีการดำเนินการในโครงการนี้ และขอบคุณผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา ผู้ช่วยผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภารวมถึงหัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรีที่มาร่วมประชุมวันนี้ ขอให้การประชุมสัมมนาดำเนินไปด้วยดีเพื่อนำไปสู่การได้ข้อสรุปในการที่จะพัฒนาระบบ CABINET ให้สามารถสนับสนุนกระบวนการตัดสินใจของคณะรัฐมนตรีให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ขอขอบคุณครับ

การดำเนินการพัฒนาระบบ CABNET

โดย นางสมสมร มังคลพันธุ์

ผู้อำนวยการสำนักบริหารงานสารสนเทศ

1. สรุปความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) ได้พัฒนาระบบสารสนเทศการประชุมคณะรัฐมนตรีแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Cabinet Network: CABNET) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบการประชุมคณะรัฐมนตรี ซึ่งจะทำให้ส่วนราชการนำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีได้รวดเร็ว มีรูปแบบการจัดทำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีที่มีมาตรฐาน ทำให้คณะรัฐมนตรีได้รับระเบียบวาระการประชุมรวดเร็วขึ้น และส่วนราชการสามารถวางแผนการเสนอเรื่องและตรวจสอบสถานะของเรื่องได้ โดยมีผลการดำเนินการดังนี้



กิจกรรมหลัก (เริ่มกรกฎาคม 2552)	ภาพรวมผลการดำเนินการ
1) พัฒนาระบบสารสนเทศ CABNET	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการพัฒนาและติดตั้งระบบสารสนเทศ CABNET รวม 20 ระบบแก่ส่วนราชการ และ สลค.
2) ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์/เชื่อมต่อเครือข่าย	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานนำร่อง: ติดตั้งระบบและอุปกรณ์ รวมทั้งลงทะเบียนและแนะนำการใช้งานแล้ว หน่วยงานอื่น: ติดตั้งระบบและอุปกรณ์แล้ว โดยจะลงทะเบียนและแนะนำการใช้งานประมาณเดือนตุลาคม 2553
3) จัดทำ Template	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำร่าง Template และจัดสัมมนาแก่เจ้าหน้าที่ระดับกรมของหน่วยงานนำร่องเพื่อปรับปรุงแก้ไข Template
4) เตรียมความพร้อมบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> สัมมนาเตรียมความพร้อมแก่ส่วนราชการ และ สลค. (กันยายน 2552) ฝึกอบรมการใช้งานระบบแก่หน่วยงานนำร่อง และ สลค. รวมทั้งแนะนำระบบ/รับฟังความคิดเห็นหน่วยงานอื่น ๆ (มกราคม-กันยายน 2553)
5) นำระบบมาใช้ (1 มิถุนายน 2553)	<ul style="list-style-type: none"> ทดลองปฏิบัติงานด้วยระบบ CABNET คู่ขนานกับระบบเดิมในหน่วยงานนำร่อง และ สลค. ดำเนินกิจกรรม CABNET Visit เพื่อติดตามความคืบหน้าและรับฟังปัญหาอุปสรรคจากการใช้ระบบ

1.1 การพัฒนาระบบ CABNET

สลค. ได้เริ่มพัฒนาและติดตั้งระบบงานย่อยภายใต้ระบบ CABNET ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2552 รวม 20 ระบบเพื่อให้ส่วนราชการ และ สลค. ใช้งาน ประกอบด้วย

- 1) ระบบวางแผนเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี[☆]
- 2) ระบบเสนอเรื่อง[☆]
- 3) ระบบรับ-ส่งเรื่อง
- 4) ระบบตรวจสอบข้อมูล
- 5) ระบบขอความเห็น
- 6) ระบบตอบความเห็น[☆]
- 7) ระบบรวมเรื่องและแยกเรื่อง
- 8) ระบบส่งทบทวนเรื่อง คืนเรื่อง ถอนเรื่อง[☆]
- 9) ระบบบันทึกเสนอนายกรัฐมนตรี/รองนายกรัฐมนตรี
- 10) ระบบคำสั่งการของนายกรัฐมนตรี/รองนายกรัฐมนตรี
- 11) ระบบเชิญประชุม
- 12) ระบบจัดการวาระการประชุมคณะรัฐมนตรี
- 13) ระบบโอนถ่ายข้อมูลวาระการประชุมเข้าระบบ CD
- 14) ระบบนำเสนอวาระการประชุมในห้องประชุมคณะรัฐมนตรี
- 15) ระบบตรวจสอบเรื่องผ่านการประชุมคณะรัฐมนตรีและมติประธานแจ้ง
- 16) ระบบมติการประชุมคณะรัฐมนตรี (ยกร่าง ปรับปรุง แจ้ง)
- 17) ระบบสรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี (ยกร่าง ปรับปรุง แจ้ง)
- 18) ระบบประสานการดำเนินงานภายหลังก่อนมติคณะรัฐมนตรี[☆]
- 19) ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามมติคณะรัฐมนตรี[☆]
- 20) ระบบงานเพื่อการเชื่อมต่อกับระบบสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้มาตรฐานข้อมูลสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ที่พัฒนาขึ้นตามแนวทาง TH e-GIF

หมายเหตุ [☆] เป็นระบบที่ สลค. พัฒนาให้ส่วนราชการและ สลค. ใช้งาน

1.2 การติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์/เชื่อมต่อเครือข่าย

สลค. ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และเชื่อมต่อเครือข่ายระบบ CABNET แก่กระทรวงและหน่วยงานต่าง ๆ รวม 20 กระทรวง และ 15 หน่วยงาน ประกอบด้วย

	หน่วยงานนำร่อง	หน่วยงานอื่น
กระทรวง	<ol style="list-style-type: none"> 1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 2) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 3) กระทรวงการคลัง 4) กระทรวงการต่างประเทศ 5) กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 6) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 7) กระทรวงพาณิชย์ 8) กระทรวงมหาดไทย 9) กระทรวงสาธารณสุข 	<ol style="list-style-type: none"> 10) กระทรวงกลาโหม 11) กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 12) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ 13) กระทรวงคมนาคม 14) กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 15) กระทรวงพลังงาน 16) กระทรวงยุติธรรม 17) กระทรวงแรงงาน 18) กระทรวงวัฒนธรรม 19) กระทรวงศึกษาธิการ 20) กระทรวงอุตสาหกรรม
หน่วยงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1) สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา 2) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 3) สำนักงานประมาณ 	<ol style="list-style-type: none"> 4) สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร 5) สำนักงานเลขาธิการวุฒิสภา 6) คณะกรรมการประสานงานสภาผู้แทนราษฎร 7) สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี 8) สำนักข่าวกรองแห่งชาติ 9) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 10) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 11) สำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ 12) สำนักราชเลขาธิการ 13) สำนักงานสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 14) สำนักงานอัยการสูงสุด 15) สำนักงานศาลยุติธรรม

1.3 การจัดทำแบบหนังสือมาตรฐาน หรือ Template

สลค. ได้จัดทำแบบหนังสือมาตรฐาน หรือ Template เพื่อใช้ในระบบ CABNET ทั้งประเภทเรื่องทั่วไป ประเภทกฎหมาย การแต่งตั้ง ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ และการดำเนินการภายหลังมีมติ โดยมีการพัฒนาและปรับปรุงให้มีความเหมาะสมและเผยแพร่ Template ผ่านระบบเว็บไซต์ของ สลค. (www.cabinet.thaigov.go.th) เว็บไซต์ CABNET (www.cabinet.soc.go.th) เว็บไซต์ผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา (www.cplo.soc.go.th) และเว็บไซต์ สลค. สัญจร (www.mobilesoc.soc.go.th)

1.4 การเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อรองรับการใช้ระบบ CABNET

สลค. ได้จัดสัมมนาเตรียมความพร้อมแก่ส่วนราชการ และ สลค. เพื่อรองรับการใช้ระบบ CABNET โดยได้จัดสัมมนา CABNET Kick-off Trainingแก่ผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา (ปคร.) ของส่วนราชการ และบุคลากร สลค. เมื่อเดือนกันยายน 2552นอกจากนี้ ตั้งแต่เดือนมกราคม-กันยายน 2553 สลค. ได้จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบแก่หน่วยงานนำร่อง และจัดประชุมชี้แจงสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ Template แก่ส่วนราชการระดับกรมของหน่วยงานนำร่อง รวมทั้งแนะนำระบบ/รับฟังความคิดเห็นหน่วยงานอื่น ๆ

2. ผลการดำเนินการในปัจจุบัน

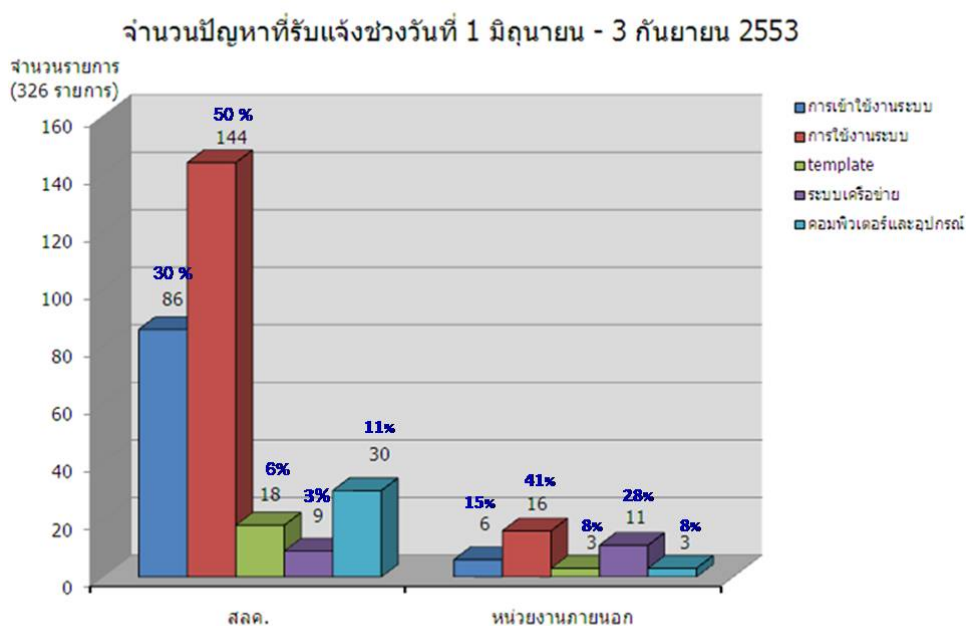
สลค. ได้ทดลองปฏิบัติงานด้วยระบบ CABNET คู่ขนานกับระบบเดิมในหน่วยงานนำร่อง และ สลค. ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2553 ที่ผ่านมา และได้ดำเนินกิจกรรม CABNET Visit โดยจัดทีมเจ้าหน้าที่ไปพบปะกับผู้ใช้ในหน่วยงานนำร่องเพื่อติดตามความคืบหน้าและรับฟังปัญหาอุปสรรคจากการใช้ระบบแล้ว 10 หน่วยงาน ได้แก่ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงการต่างประเทศ และกระทรวงมหาดไทย โดยยังเหลืออีก 2 หน่วยงาน คือ สำนักงานประมาณ และ กระทรวงการคลัง ซึ่งอยู่ระหว่างการนัดหมาย

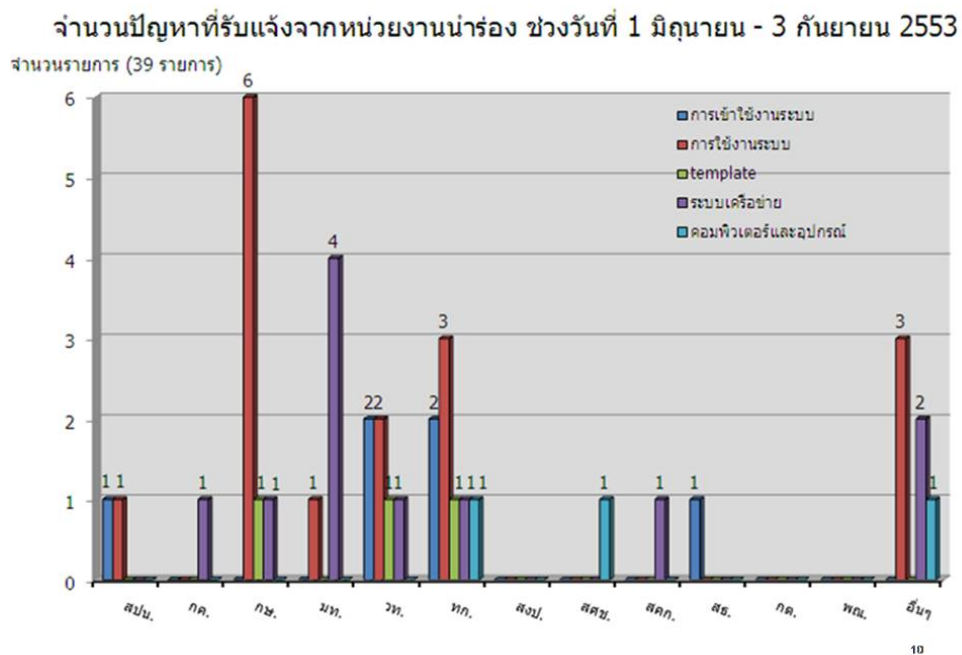
จากการติดตามผลของการใช้งานระบบ CABNET ในหน่วยงานนำร่องพบว่า

- 1) ทุกหน่วยงานได้เรียนรู้ทำความเข้าใจกับระบบ และส่วนใหญ่ได้ทดลองใช้ระบบโดยมีการจัดทำหนังสือเสนอเรื่องผ่านระบบ CABNET
- 2) หลายหน่วยงานมีประเด็นปัญหาเกี่ยวกับ Template เช่น ความไม่ยืดหยุ่นในการใช้งาน และ ปัญหาปลีกย่อย
- 3) บางหน่วยงานเสนอแนะเกี่ยวกับรายละเอียดปลีกย่อยหน้าจอการทำงาน
- 4) มีหน่วยงานประสงค์ให้เชื่อมโยงระบบ Intranet ของกระทรวง

3. สรุปปัญหาและแนวทางแก้ไข

ประเด็นปัญหา	แนวทางแก้ไขของ สลค.
3.1 Template 1) ผู้จัดทำเรื่องของส่วนราชการระดับกรมไม่ใช้ Template 2) ผู้จัดทำเรื่องของส่วนราชการไม่ส่งไฟล์ข้อมูลให้ ปคร.	<ul style="list-style-type: none"> ประชาสัมพันธ์การใช้ Template โดยจัดทำเรื่องทางหนังสือเวียนกิจกรรม สลค. สัญจร และเว็บไซต์ สลค. จัดชี้แจงและฝึกอบรมการใช้ Template แก่เจ้าหน้าที่จัดทำเรื่อง (ระดับกรม) ภายในตุลาคม 2553 ขอความร่วมมือ ปคร. ประชาสัมพันธ์และผลักดันการใช้ Template
3.2 การใช้งานระบบ 1) ยังไม่ได้ใช้ระบบเท่าที่ควร 2) ใช้ระบบ CABNET ตามหลังระบบเอกสาร	<ul style="list-style-type: none"> จัดทีม สลค. พบปะทีม ปคร. และผู้ใช้เพื่อกระตุ้นและรับทราบปัญหา เร่งแก้ปัญหาและแจ้งผลให้ผู้ใช้ทราบทาง e-mail และระบบ CABNET เพิ่มการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ มีหนังสือขอความร่วมมือหัวหน้าส่วนราชการกำหนดเป็นนโยบายเพื่อผลักดันการใช้ระบบ
3.3 ปัญหาทางเทคนิค 1) ระบบงาน 2) อุปกรณ์	<ul style="list-style-type: none"> จัดเจ้าหน้าที่ Help Desk ให้แนะนำ ซึ่งส่วนราชการสามารถติดต่อได้ที่ โทร. 0-2280-9000 ต่อ 571-573 จัดทำวีดิทัศน์หรือข้อมูลเทคนิคการใช้ระบบและอุปกรณ์เผยแพร่ทางเว็บไซต์ จัดทำเอกสารแนวทางการตรวจสอบและแก้ไขปัญหา





4. แนวทางในอนาคตของระบบ CABNET

สลค. จะทดลองนำระบบ CABNET มาใช้ให้ครบทุกหน่วยงานภายในเดือนธันวาคม 2553 โดยกำหนดแผนการดำเนินการในอนาคต ดังนี้

- ตุลาคม 2553 ชี้แจงและแนะนำการใช้ Template
- ตุลาคม-พฤศจิกายน 2553 Onsite training 11 กระทรวง 12 หน่วยงานที่เหลือ
- ธันวาคม 2553 เริ่มทดลองปฏิบัติงานคู่ขนาน
- เมษายน 2554 ประเมินผลการดำเนินงาน

ปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบ CABNET และการปรับปรุงแก้ไข

โดย นายวิเชียร เหล่ารุ่งเรืองชัย

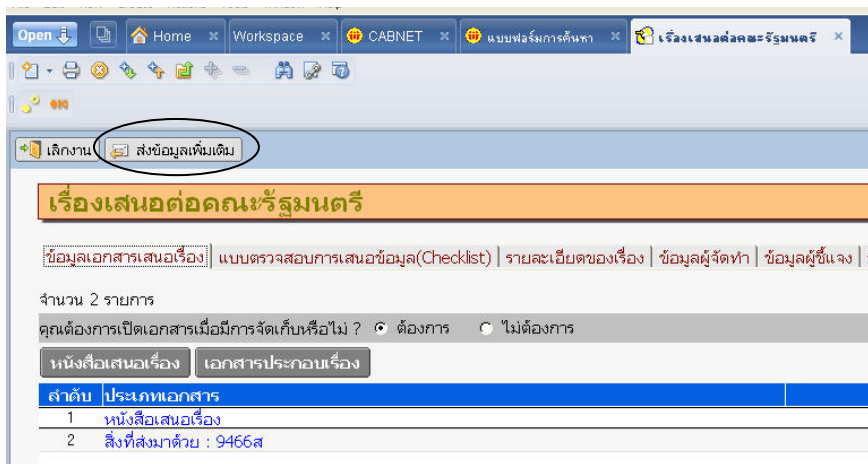
บริษัท CDG System จำกัด ผู้พัฒนาระบบ CABNET

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) และบริษัทผู้พัฒนาระบบได้รับแจ้งปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบ CABNET และได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

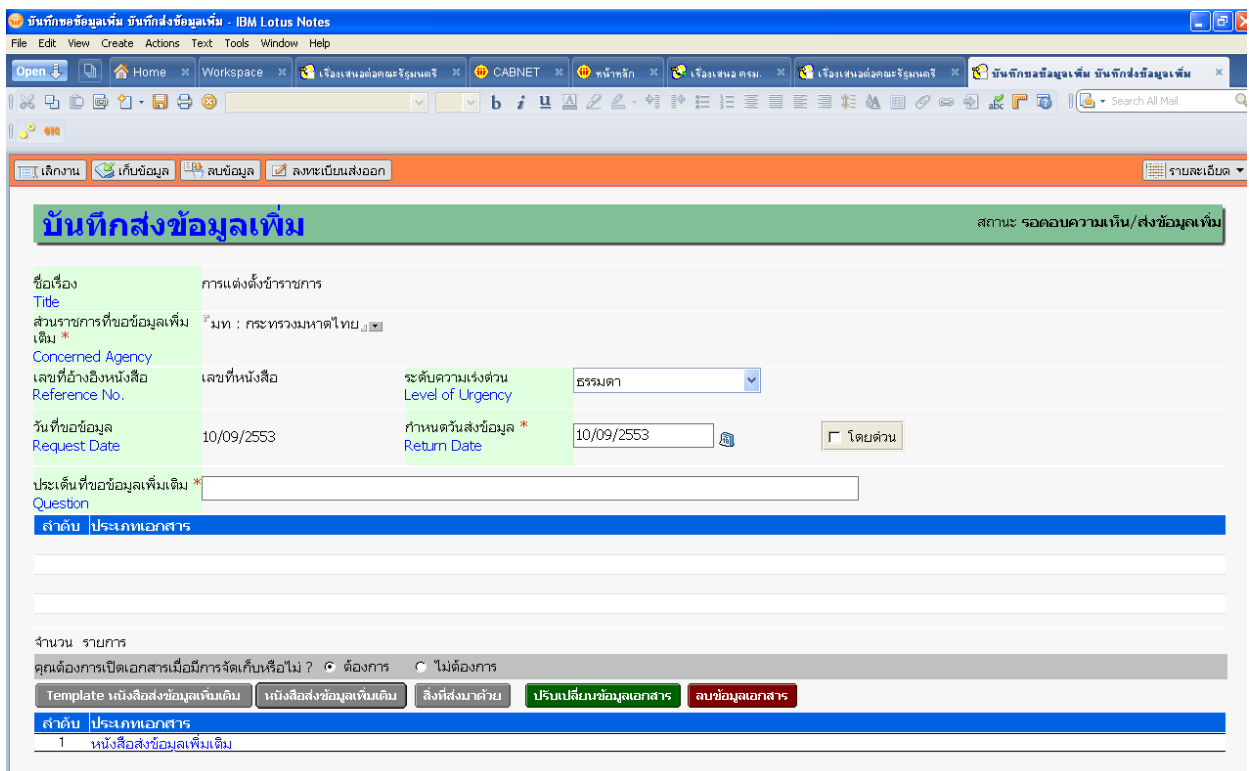
ส่วนที่ได้รับแจ้งปัญหาการใช้งาน	การปรับปรุงแก้ไข
1. ด้านการใช้งานระบบ CABNET	
1.1 Template	<ol style="list-style-type: none"> 1) ปรับปรุง Template ต่างๆ ให้มีข้อความและรูปแบบที่เหมาะสมมากขึ้น 2) ปรับปรุงให้สามารถกำหนดระยะห่างของบรรทัดและตัวอักษรในบางส่วนได้ เพื่อให้ผู้ใช้สามารถจัดเอกสารให้พอดีเข้ากับหน้ากระดาษได้ 3) ปรับปรุงให้สามารถลบภาพครุฑออกจากเอกสาร เพื่อใช้พิมพ์เก็บเป็นสำเนาได้ 4) ปรับปรุงให้สามารถจัดการกับเนื้อหาในส่วน “อ้างอิง” และ “สิ่งที่ส่งมาด้วย” ได้คล่องตัวมากขึ้น 5) จัดทำ Template สำหรับใช้งานร่วมกับ MS Word XP/2000 หรือ Open Office (รวมไปถึงการทดสอบการใช้งานร่วมกับ MS Office 2010)
1.2 การเข้าใช้งานระบบ/ การ login	ได้แก้ไขกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลบางส่วน
1.3 การเสนอเรื่อง/ส่งเอกสาร เพิ่มเติม	<ol style="list-style-type: none"> 1) ตรวจสอบการเสนอเรื่องซ้ำ โดยกรณีที่ส่วนราชการใช้ Template อย่างถูกต้อง ระบบจะสามารถตรวจสอบการเสนอเรื่องซ้ำ และจะแสดงข้อความแจ้งเตือนให้ผู้ใช้ทราบ 2) ปรับปรุงระบบให้ส่วนราชการสามารถส่งเอกสารเพิ่มเติมภายหลังจากที่ส่งเรื่องมายัง สลค. แล้ว
1.4 การแสดงวาระการประชุม	ปรับปรุงระบบให้แสดงวาระการประชุมเฉพาะ ปคร. และผู้ช่วย ปคร. หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น กรณีเป็นผู้ที่ไม่ได้รับมอบหมายให้อ่านวาระการประชุม ระบบจะไม่แสดงวาระการประชุม
2. ด้านการปฏิบัติงานของ หน่วยงานต่าง ๆ	
การบังคับใช้ และการปรับเปลี่ยน กระบวนการทำงานเดิมให้สอดคล้อง กับระบบ	กรณีที่มีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการทำงานของระบบ บริษัทผู้พัฒนาระบบ จะฝึกอบรมแก่เจ้าหน้าที่ Help Desk ทุกครั้ง เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง



ภาพแสดงการแจ้งเตือนกรณีการเสนอเรื่องซ้ำ



← ภาพแสดงหน้าจอ การส่งเอกสารเพิ่มเติม



สรุปสาระสำคัญของการเสวนาประสบการณ์ในการใช้ระบบ CABNET

ในการสัมมนาเพื่อประเมินผลระบบสารสนเทศการประชุมคณะรัฐมนตรีแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Cabinet Network: CABNET) เมื่อวันที่ 10 กันยายน 2553 ณ โรงแรมแม่น้ำ รามาดา พลาซ่า กรุงเทพมหานคร สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี (สลค.) ได้จัดการเสวนาประสบการณ์ในการใช้ระบบ CABNET โดยเชิญผู้แทนจากหน่วยงานนำร่องผู้ใช้งานระบบ CABNET เป็นผู้นำการเสวนาดังนี้ นางสาวกัญญารักษ์ ศรีทองรุ่ง ผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) นางสาวสุนีย์ เลิศเพียรธรรม ผู้แทนกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (วท.) และนางประภา สูดราม ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข (สธ.) โดยมีนางสาวอ้นฟ้า เวชชาชีวะ ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบสารสนเทศ สำนักบริหารงานสารสนเทศ เป็นผู้ดำเนินการเสวนา สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ภาพรวมความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นเมื่อใช้ระบบ CABNET

ผู้บริหารของ สศช. ได้ให้ความสำคัญกับการใช้งานระบบ CABNET มาก โดยได้เร่งรัดติดตามให้ผู้ที่เกี่ยวข้องจัดทำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีและตอบความเห็นผ่านระบบ CABNET ซึ่งในช่วงก่อนเริ่มดำเนินการ สศช. ได้จัดการประชุมชี้แจงการใช้ระบบ CABNET และการใช้ template เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและมีความเข้าใจที่ตรงกัน พร้อมทั้งมีหนังสือเวียนแจ้งวิธีการใช้งาน template ให้ทุกหน่วยงานทราบด้วย ในขณะที่ สธ. ได้มีการปรับปรุงกระบวนการบางส่วนให้สอดคล้องกับระบบ CABNET และมีความเห็นว่าหากมีการใช้ระบบ CABNET อย่างเต็มรูปแบบก็จะเกิดประโยชน์อย่างยิ่ง การเตรียมการเริ่มจากการเตรียมความพร้อมของบุคลากรและสถานที่ ซึ่งผู้บริหาร สธ. ได้สั่งการให้จัดสถานที่ทำงานเพื่อรองรับระบบ CABNET และยังจัดให้มีการชี้แจง เกี่ยวกับระบบ CABNET และ template เพื่อให้ความรู้แก่ทีมผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา (ปคร.) และสามารถถ่ายทอดและทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงให้กับเจ้าหน้าที่ระดับกรมได้

2. การเตรียมความพร้อมสำหรับหน่วยงานที่ยังไม่ได้ใช้ระบบ CABNET

ผู้นำการเสวนาทุกท่านมีความเห็นสอดคล้องกันว่า หน่วยงานต้องเตรียมความพร้อมทั้งด้านสถานที่และบุคลากร โดยบุคลากรที่เป็นผู้ใช้ระบบ CABNET จะต้องมีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์และระบบ CABNET รวมทั้งต้องมีความรู้เกี่ยวกับกระบวนการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี โดยจะต้องมีการประชุมชี้แจงเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจภายในองค์กร และทีม ปคร. จะต้องเปิดใจรับระบบ CABNET และเตรียมความพร้อมของทีมให้มีความรู้และความเข้าใจในระบบ CABNET และกระบวนการเสนอเรื่องต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงให้กับบุคลากรภายในหน่วยงาน โดยอาจขอความร่วมมือจาก สลค. ในการส่งวิทยากรไปบรรยายเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CABNET และกระบวนการเสนอเรื่อง

นอกจากนี้ หน่วยงานจะต้องกำหนดกระบวนการและขั้นตอนการทำงานภายในให้ชัดเจน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการส่งไฟล์ข้อมูลให้กับทีม ปคร. เพื่อส่งเข้าระบบ CABNET ซึ่งแต่ละหน่วยจะต้องกำหนดวิธีปฏิบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับการทำงานของหน่วยงาน ตัวอย่างเช่น สธ. กำหนดให้หน่วยงานระดับกรมส่งไฟล์ล่าสุดที่รัฐมนตรีลงนามแล้วให้ทีม ปคร. ในขณะที่ วท. กำหนดให้หน่วยงานระดับกรมส่งไฟล์ข้อมูลให้ทีม ปคร. ตั้งแต่ต้น และทีม ปคร. จะเป็นผู้ปรับแก้ไขข้อมูล (ถ้ามี) แล้วจึงส่งไฟล์ล่าสุดกลับไปให้หน่วยงานระดับกรม ส่วน สศช. หน่วยงานภายในจะส่งไฟล์ข้อมูลให้ทีม ปคร. เมื่อเลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติลงนามเรียบร้อยแล้ว

3. ประเด็นปัญหาจากการใช้งานระบบ CABNET และข้อเสนอแนะ

ประเด็นปัญหา	ข้อชี้แจง/ข้อเสนอแนะ
3.1 การใช้งาน template	
3.1.1 เจ้าหน้าที่ระดับกรมยังไม่เข้าใจวิธีการใช้และประโยชน์ของ template	สศช. วท. และ สธ. ได้มีการประชุมชี้แจงและแจ้งเวียนวิธีการใช้งาน template ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบ นอกจากนี้ยังพบว่าหน่วยงานภายในกระทรวงบางหน่วยงานไม่ได้ใช้ Microsoft Word ในการพิมพ์เอกสารจึงไม่สามารถใช้ไฟล์ template ที่ สลค. เตรียมไว้ได้ โดย สลค. ได้ชี้แจงว่าได้จัดเตรียม template สำหรับ Open Office ไว้แล้ว หน่วยงานต่าง ๆ สามารถขอรับไฟล์ที่ สลค. ได้ นอกจากนี้ สลค. มีความยินดีที่จะส่งวิทยากรไปชี้แจงในประเด็นดังกล่าว หากหน่วยงานร้องขอ
3.1.2 สลค. ยังมีการปรับปรุง template อยู่เป็นระยะทำให้เกิดความสับสนว่า template ที่ส่วนราชการจะ download มาใช้นั้นถูกต้องหรือไม่	สลค. ได้ชี้แจงให้ทราบว่า ในระยะนี้หากหน่วยงานจะใช้ template ขอให้ตรวจสอบความเป็นปัจจุบันของ template ได้จากเว็บไซต์ CABNET และ สลค. จะเร่งรัดปรับปรุง template ให้สมบูรณ์โดยเร็ว
3.1.3 สลค. ควรปรับปรุง template การจัดทำเรื่องประเภทแต่งตั้ง เนื่องจากปัจจุบันแบบแสดงคุณสมบัติจะอยู่ในไฟล์เดียวกันกับหนังสือคำสั่ง ทำให้ไม่สะดวกหากต้องเสนอการแต่งตั้งข้าราชการหลายตำแหน่ง	สลค. ขอรับไปพิจารณาดำเนินการ
3.2 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ CABNET	
3.2.1 ระบบ CABNET ไม่ค่อยมีการเคลื่อนไหว	สลค. ชี้แจงว่า เนื่องจากขณะนี้ CABNET ยังอยู่ในระหว่างการทดลองใช้ระบบ ทำให้ยังมีผู้เข้าใช้งานไม่มาก จึงขอเชิญชวนให้หน่วยงานนำร่องทุกหน่วยงานทดลองใช้ระบบคู่ขนานกับการทำงานตามปกติ
3.2.2 เสี่ยงเตือนเมื่อมีเรื่องเข้าเบากินไป	สลค. จะประสานกับบริษัทผู้พัฒนาระบบให้ปรับเสียงเตือนให้ดังขึ้น และมีความหลากหลายมากขึ้น

ประเด็นปัญหา	ข้อชี้แจง/ข้อเสนอแนะ
3.2.3 หน่วยงานระดับกรมสามารถเปิดดูวาระการประชุมคณะรัฐมนตรีผ่านระบบ CABNET ได้ เช่นเดียวกับ ปคร. และผู้ช่วย ปคร. เพื่อโน้มน้าวให้หน่วยงานระดับกรมให้ความสำคัญกับระบบ CABNET มากขึ้น	สลค. ชี้แจงว่า ระบบ CABNET จะมีหน้าจอที่จะแจ้งให้ ปคร. และผู้ช่วย ปคร. ทราบรายชื่อเรื่องที่ได้รับอนุมัติให้จัดเข้าวาระแล้วทั้งหมด เพื่อให้หน่วยงานสามารถเตรียมข้อมูลเป็นการล่วงหน้าได้ และเนื่องจากระบบ CABNET เป็นระบบปิดซึ่งต้องมีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลจึงไม่สามารถเปิดให้ระดับกรม และข้อชี้แจงเพิ่มเติมว่า บางเรื่องที่ได้รับการอนุมัติจากนายกรัฐมนตรีแล้ว แต่ยังไม่สามารถจัดเข้าวาระการประชุมคณะรัฐมนตรีได้ เพราะต้องรอเอกสารเพิ่มเติม หรือความเห็นของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนก่อน
3.2.4 หากระบบ CABNET ชัดข้องและไม่สามารถใช้งานได้หน่วยงานจะอย่างไร	ระบบ CABNET จะมีการสำรองข้อมูลแบบคู่ขนาน ซึ่งหากระบบหลักมีปัญหา ระบบสำรองจะทำงานแทนกันโดยอัตโนมัติ แต่หากเกิดความเสียหายที่สายเคเบิลหน่วยงานต่าง ๆ สามารถใช้เครื่องของหน่วยงานใกล้เคียงได้
3.2.5 กรณีเปิดหน้าจอระบบ CABNET ทิ้งไว้ระยะหนึ่งแล้วระบบให้รหัสผ่านอีกครั้ง และเมื่อใส่รหัสผ่านแล้วจะขึ้นเป็นอักษร x โดยมีจำนวนไม่ตรงกับจำนวนตัวอักษรของรหัสผ่าน	ระบบ CABNET จะมีการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล โดยให้มีการออกจากระบบโดยอัตโนมัติ (Auto Lockout) เมื่อไม่มีการใช้งานระยะหนึ่ง เมื่อจะเริ่มใช้งานอีกครั้งจึงจำเป็นต้องใส่รหัสผ่านอีกครั้ง โดยเครื่องหมาย x จะขึ้นไม่ตรงกับจำนวนตัวอักษรของรหัสผ่านเพื่อป้องกันการแอบดูรหัส
3.2.6 เมื่อเปิดเครื่องแล้วต้องรอเป็นระยะเวลานานกว่าจะเริ่มใช้งานระบบ CABNET ได้	เมื่อเปิดเครื่องแล้วเครื่องจะขึ้นหน้าจอ CISCO เพื่อตรวจสอบความปลอดภัยของระบบ โดยจะใช้เวลาประมาณ 3-5 นาที ซึ่งเป็นกระบวนการทำงานตามปกติ อย่างไรก็ตามบริษัทผู้พัฒนาระบบจะตรวจสอบและแก้ไขให้สามารถใช้งานได้เร็วขึ้น
3.2.7 หน้าจอของ สศช. เมื่อมีการแก้ไขขนาดของ font แล้วปรากฏว่าชื่อของหน่วยงานบรรทัดล่างหายไป	สลค. ขอรับไปปรับปรุงแก้ไข
3.3 ปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนการทำงาน	
3.3.1 หน่วยงานระดับกรมมีความกังวลว่า หากส่งไฟล์ template มายัง ปคร. แล้วอาจมีการแก้ไขข้อมูลในเอกสารโดยที่กรมไม่ได้รับทราบ	ผู้แทน สธ. มีความเห็นว่า ปคร. ไม่สามารถแก้ไขเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีเองได้ หากจำเป็นต้องแก้ไขต้องส่งเรื่องกลับไปยังกรมเจ้าของเรื่องดำเนินการแก้ไขและส่งกลับมายัง ปคร. อีกครั้งหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติงานของ สศช. ในขณะที่ผู้แทน วท. ชี้แจงว่า ปคร. ของ วท. อาจแก้ไขเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีของกรมได้ แต่ต้องมีการประสานงานเพื่อแจ้งให้กรมให้ความเห็นชอบ
3.3.2 เมื่อรัฐมนตรีลงนามในเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีแล้วสามารถส่งไฟล์มายัง สลค. ได้เลยหรือไม่	เมื่อรัฐมนตรีลงนามในเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรีแล้วหน่วยงานสามารถส่งไฟล์ template เข้าระบบ CABNET เพื่อส่งมายัง สลค. ได้ทันที โดยไม่ต้องมีการสแกนลายมือชื่อของรัฐมนตรีมาด้วย

คำกล่าวสรุปการสัมมนา

โดย นางสาวสิบพันธ์ วนวิสุทธิ

รองเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

จากที่คณะผู้เสวนากล่าวไปทั้งหมดนั้นน่าจะเป็นบทสรุปได้ในระดับหนึ่งแล้วและมีความชัดเจนดี แต่ที่อยากจะขอย้ำคือ ในวันนี้มีความรู้สึกสบายใจที่ไม่ได้ยินคำว่าสะดวกรวดเร็ว แต่ได้ยินเฉพาะคำว่า สะดวกกับรวดเร็ว เพราะถ้าเมื่อไรเราติดคำว่าสบายระบบนี้จะมีปัญหา เพราะบางครั้งการเริ่มต้นทำสิ่งใหม่ ๆ จะไม่ค่อยสบายเท่าใดนัก แต่มักจะติดขัดในหลาย ๆ สิ่ง และสำหรับวิธีการทำงานของระบบราชการนั้น ถ้าเน้นเรื่องความสบายมากเกินไป บางครั้งจะทำให้ละทิ้งขั้นตอนที่จำเป็น ทั้งนี้ สิ่งที่จะต้องไม่ลืมคือ ราชการมีระเบียบแบบแผน มีกฎเกณฑ์ และมีสิ่งต่าง ๆ กำกับอยู่เป็นจำนวนมาก ดังนั้น ไม่ว่าจะสะดวกอย่างไร แต่จะทิ้งสิ่งซึ่งเป็นกฎเกณฑ์ทั้งหมดนั้นเป็นไปไม่ได้ จะต้องคงไว้เช่นเดิมเดิม นอกจากนี้ หากท่านมีแผนพบ CABNET จะสังเกตเห็นว่ามีหัวข้อ “CABNET มีประโยชน์อย่างไร” ซึ่งต้องให้บรรลุประโยชน์ทั้ง 5 ข้อ ดังกล่าวจึงจะถือว่าระบบนี้มีความสมบูรณ์ สุดท้ายนี้ อยากจะขอความร่วมมือทุกท่านช่วยกันผลักดันระบบนี้ต่อไป ขอให้ถือว่าระบบนี้เป็นของเราทุกคน แท้จริงแล้วสำนักเลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคจะต้องรับผิดชอบกับปัญหาทุกอย่างที่เกิดขึ้น ข้อขัดข้องทุกอย่างจะต้องแก้ไขให้ได้ สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นหน้าที่ที่จะต้องทำอยู่แล้ว แต่ทั้งนี้ทั้งนั้น ระบบนี้จะมีปัญหาน้อยเพียงใด จะแก้ไขได้ดีเพียงใด ต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้ใช้ทุกท่าน ดังนั้น ขอให้ช่วยกันใช้ระบบ CABNET มาก ๆ ขอขอบคุณค่ะ
